

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Методические указания

по освоению дисциплины

«ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА»

Волгодонск

Составитель: доцент кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины», канд. социол. наук В.И. Лабунская.

Методические указания по освоению дисциплины «Основы профессионального мастерства социального работника». Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске, 2025 г.

В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение						4
Методические	рекомендации	ПО	подготовке	доклада	К	устному
опросу						5
Темы докладов д	ля устного опроса					8
	ену					
_	цания					
Методические ре		12				
Перечень основи	ной и дополнитель	ной уче	ебной литератур	ы, необходим	иой дл	я освоения
•		-	1 71	•		

Ввеление

Целью освоения дисциплины «Основы профессионального мастерства социального работника» является подготовка будущего бакалавра социальной работы как профессионала, владеющего знаниями в области теории и методологии социальной работы для обеспечения услуг и помощи клиенту, а также некоторыми практическими навыками по разрешению конкретных социальных проблем, и соблюдающего определенные этические нормы и кодекс профессиональной этики.

Задачи дисциплины:

- создать четкое представление о должностном статусе и профессиональных обязанностях социального работника;
- сформировать знания о профессионализме в социальной работе;
- рассмотреть актуальные проблемы профессиональной этики в социальной работе.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы профессионального мастерства социального работника» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Дисциплина «Основы профессионального мастерства социального работника» направлена на создание и совершенствование профессиональной культуры будущих бакалавров социальной работы.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева 3 см, справа 1,5 см, снизу и сверху по 2 см;
- междустрочный интервал полуторный;
- отступ первой строки абзаца 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе: теория и методика: учеб. пособие / В. Р. Ясницкая; под ред. А. В. Мудрика. – М.: Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет <u>двух авторов</u>, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003.-256 с.

Если книга имеет <u>трёх авторов</u>, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет <u>четыре и более авторов</u>, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. — 3-е изд. — М. : Школа-Пресс, $2000.-512\ c.$

Если книга является <u>частью многотомного издания</u>, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология: в 3 кн. Кн. 3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. — 4-е изд. — М.: ВЛАДОС, 2001. — 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. — СПб. : Питер, $2001. - \Gamma л. 2. - C. 56-104.$

В случае <u>тематического сборника трудов</u> описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если <u>заглавие книги состоит из нескольких предложений</u>, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М.: Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет <u>второе, уточняющее название.</u> Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. - 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. — 2-е изд. — М. : Флинта, 2004. - 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология: учебник...

<u>Авторефераты диссертаций и диссертации</u> в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза: дис. ... д-ра психол. наук. — Тверь, 2004. — 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. — М. : ACT ; СПб : Сова, 2011.-575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. — Волгоград, 2006. — Вып. 13 — С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Ященко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - \mathbb{N} 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. — 2012. - № 3. — С. 135-144. *статья более трёх авторов из журнала:*

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследвоания. — 2005. - № 6. — С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. -2006.-3 апр. -C. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим

доступа: http://www.oim.ru.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : http://www.imag.ru/ID=622563

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

- 1. Принципы социальной работы
- 2. Методы социальной работы
- 3. Профессиональный портрет специалиста по социальной работе
- 4. Должностные статусы социальных служб
- 5. Правовой статус социального работника
- 6. Престиж профессии социального работника
- 7. Жизненный ресурс социального работника
- 8. Профессиональные знания и профессиональное мышление в социальной работе
- 9. Профессиограмма специалиста по социальной работе
- 10. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе
- 11. Владение компьютерными технологиями как условие компетентности социального работника
- 12. Специфика применения компьютерной программы «1С: Предприятие Учет услуг и обслуживаемых граждан в центрах соц. обслуживания населения»
- 13. Технология организации учета объема, вида, типа и номенклатуры оказанных гражданам социальных услуг посредством программы «1С: Предприятие Учет услуг и обслуживаемых граждан в центрах соц. обслуживания населения»
- 14. Профессиональная компетентность социального работника и мастерство
- 15. Основные функции специалиста по социальной работе
- 16. Функциональные профессиональные роли в социальной работе
- 17. Понятие профессионализма в социальной работе и профессионального мастерства
- 18. Модель личности социального работника
- 19. Профессиональный отбор и профессиональная пригодность к социальной работе
- 20. Духовно-нравственные качества социального работника
- 21. Нравственное сознание социального работника
- 22. Деонтология социальной работы
- 23. Этический кодекс социального работника

Вопросы к зачету по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника»

- 1. Понятие социальной работы
- 2. Основные компоненты социальной работы
- 3. Специфика социальной работы
- 4. Закономерности социальной работы как профессии
- 5. Принципы социальной работы
- 6. Методы социальной работы
- 7. Профессиональный портрет специалиста по социальной работе
- 8. Понятие личного и социального статуса
- 9. Должностные статусы социальных служб
- 10. Правовой статус социального работника
- 11. Престиж профессии
- 12. Жизненный ресурс социального работника
- 13. Профессиональные знания в социальной работе
- 14. Профессиональное мышление
- 15. Навыки социальной работы
- 16. Профессиограмма специалиста по социальной работе
- 17. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе
- 18. Группы умений специалиста по социальной работе
- 19. Профессиональная компетентность социального работника и мастерство
- 20. Должностные обязанности социального работника
- 21. Основные функции специалиста по социальной работе
- 22. Три «центра идей» социальной работы
- 23. Группы профессиональных ролей в социальной работе
- 24. Функциональные профессиональные роли в социальной работе
- 25. Понятие профессионализма в социальной работе и профессионального мастерства
- 26. «Я-концепция» социального работника
- 27. Модель личности социального работника
- 28. Требования ГОСТ ВПО к образованности социального работника
- 29. Профессиональный отбор и профессиональная пригодность к социальной работе

- 30. Духовно-нравственные качества социального работника
- 31. Нравственное сознание социального работника
- 32. Деонтология социальной работы
- 33. Принципы и стандарты этического поведения социального работника
- 34. Этический кодекс социального работника
- 35. Понятие технологии социальной работы
- 36. Общие и частные технологии социальной работы
- 37. Направления социальной работы
- 38. Звенья системы подготовки кадров для социальной работы
- 39. Три ступени профессионального образования в социальной работе
- 40. Квалификационные требования к социальной рабо

Практические задания по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника»

Проанализируйте практическую ситуацию социальной работы и аргументированно ответьте на вопросы

Ситуация 1.

На приём к социальному работнику пришла пожилая женщина. Её муж погиб на войне в Афганистане, а дочь, которую она вырастила, выйдя замуж и родив ребёнка, стала жить своей семьёй. Когда мальчику исполнилось 10 лет, он пришел жить к бабушке, и не хочет возвращаться домой, т.к. его родители страдают алкоголизмом. Женщина просит совета у социального работника.

Может ли несовершеннолетний ребёнок являться клиентом социального работника? Обладает ли он правом на самоопределение?

Ситуация 2.

18-я девушка, страдающая наркотической зависимостью, беременна и хочет рожать, но не может отказаться от наркотиков. Существуют ли границы самоопределения клиента?

Ситуация 3.

К социальному работнику обратилась женщина с просьбой устроить ее мать в дом престарелых, так как она старая и ей трудно себя обслуживать. Дочь живет далеко, и не может часто навещать свою мать. Социальный работник посетил пожилую женщину. Она не хочет переезжать в дом престарелых, но дочь настаивает на этом.

Действия социального работника.

Ситуация 4.

Поступил сигнал, что по адресу ... проживает неблагополучная семья. Отца нет, мать пьёт, у детей нет никаких условий для достойного существования.

Какие действия социального работника регламентируются Декларацией прав ребёнка? Ситуация 5.

На приём к социальному работнику пришел молодой человек 20 лет. Он злоупотребляет наркотиками. Считает, что ему больше некуда обратиться, так как он не хочет, чтобы об этом узнали его родители и родственники. Он пытался самостоятельно лечиться, но его постоянно преследуют "друзья", т.к. он из состоятельной семьи и,

соответственно, у него всегда есть деньги. Отказать "друзьям" он не может, так как они угрожают ему и его семье. В милицию он боится обратиться.

Что такое конфиденциальность и каковы её границы в работе с клиентом?

Ситуация 6.

Работница социальной службы стала замечать за молодой сотрудницей своего отдела, что к одному из молодых клиентов та проявляет предпочтительное отношение. Выражалось это не только в частых консультациях, но также и в том, что молодой специалист часто выходила с этим клиентом за пределы своего кабинета, и практически всегда принимала его без очереди.

Как поведение молодого сотрудника согласуется с требованиями профессионального этического кодекса?

Ситуация 7.

Женщине 85 лет. Она нуждается в постоянном постороннем уходе, но ее сын и сноха, которые с ней проживают – алкоголики. В социальную защиту обратилась кассир, которая приносит пенсию на дом, видя старую женщину в ужасном состоянии.

Действия социального работника.

Ситуация 8.

Клиент: Почему с одним возятся по полчаса, а со мной пять минут. Как социальный работник должен ответить клиенту?

Ситуация 9.

Клиент: Почему вы откликаетесь на телефонный звонок, когда я с вами разговариваю?

Как социальный работник должен ответить клиенту на его замечание?

Ситуация 10.

Социальный работник видит, что его коллега предвзято относится к некоторым своим клиентам (по национальной принадлежности) и не выдает им максимум информации

Дайте оценку этим действиям.

Ситуация 11.

На приём к социальному работнику пришла женщина 36 лет, у которой трое несовершеннолетних детей, с просьбой о получении льготы на оплату коммунальных услуг. В чём состоит проявление справедливости и милосердия?

Ситуация 12.

- Вы знаете, кто мой сын (дочь, муж, ...)?!
- Нет, и это совершенно неважно, т.к. ко всем клиентам у нас одинаковый подход. Мы всем стараемся помочь по мере возможностей.

Что социальный работник понимает под справедливостью в этом случае?

Ситуация 13.

Клиент (социальному работнику): Вы слишком молоды, чтобы помочь мне решить мою проблему. Какие слова социального работника должны способствовать установлению доверия?

Ситуация 14.

На приём к социальному работнику пришла женщина: дело в том, что в соседней квартире живут две молодые женщины с маленькими детьми (3 и 8 лет). Женщины не работают, злоупотребляют спиртными напитками, часто оставляют детей без присмотра.

Кто является в этой ситуации клиентом социальной службы? Действия социального работника.

Ситуация 15.

Отец один воспитывает 5-и летнюю дочь. На патронаже семья находится 10 месяцев. За это время отец дважды становился безработным, не забирал вовремя девочку из детского сада.

Действия социального работника.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Основы профессионального мастерства социального работника» для студентов направления полготовки 39.03.02 Социальная работа.

Всего: 6 часов

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Профессиональные знания, умения и навыки социального работника

Основные вопросы:

- 1. Профессиональные знания в социальной работе
- 2.Профессиональное мышление
- 3. Навыки социальной работы
- 4. Профессиограмма специалиста по социальной работе
- 5. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе
- 6. Группы умений специалиста по социальной работе
- 7. Профессиональная компетентность социального работника
- 8. Понятие профессионального мастерства

Темы докладов, сообщений: 1-6

Основной источник: Червякова Γ .А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Γ .А. Червякова.- М.: Издательский центр «Академия», 2012.-192 с.

Занятие 2. Профессионализм специалиста по социальной работе

Основные вопросы:

- 1..Понятие профессионализма в социальной работе
- 2.«Я-концепция» социального работника
- 3. Модель личности социально работника
- 4. Требования ГОСТ ВПО к образованности социального работника
- 5. Профессиональный отбор и профессиональная пригодность к социальной работе
- 6.Должностные обязанности социального работника
- 7. Основные функции специалиста по социальной работе

Темы докладов, сообщений: 7-13

Основной источник:. Червякова Г.А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г.А. Червякова.- М.: Издательский центр «Академия», 2012. — 192 с.

Занятие 3. Нравственно-этические требования к социальному работнику

Основные вопросы:

1. Духовно-нравтвенные качества социального работника

- 2. Нравственное сознание социального работника
- 3. Деонтология социальной работы
- 4. Принципы и стандарты этического поведения социального работника
- 5. Этический кодекс социального работника

Темы докладов, сообщений: 14-20

Основной источник: Червякова Γ .А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Γ .А. Червякова.- М.: Издательский центр «Академия», 2012.-192 с.

. y	. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
	Рекомендуемая литература					
Основная литература						
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество		
Л1.1	Е.И. Холостова	Социальная работа: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646	Москва : Дашков и Ко,. , 2021	ЭБС		
Л1.2	М. В. Шинкорук	Спецкурс по профессии «социальный работник»: учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/102101.html	Комсомольск-на- Амуре: Комсомольский-на -Амуре государственный университет,, 2019	ЭБС		
Л1.3	Н. Б. Шмелева	Введение в профессию: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081	Москва : Дашков и К°, 2018	ЭБС		
		Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество		
Л2.1	Т. Н. Гурьянова	Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника: учебно-методическое пособие https://www.iprbookshop.ru/62007.html	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016	ЭБС		
Л2.2	Т. С. Киенко	Проблемы и факторы формирования профессиональной субъектности социального работника: монография https://www.iprbookshop.ru/87750.html	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018	ЭБС		
Л2.3	Е. В. Кривцова	Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276269	Москва ; Берлин : Директ-Медиа,, 2015	ЭБС		

Л2.4	Кузьмина, Ю. М.	Преодоление и профилактика профессиональной деформации у специалистов социальной работы: монография https://www.iprbookshop.ru/63967.html	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015	ЭБС
Л2.5	Р. В. Куприянов	Система профессионального образования социальных работников: монография https://www.iprbookshop.ru/63990.html	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.	ЭБС
		Методические разработки		
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Сапожникова А.Г. Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС